NUMÉRIQUE ET IA

Automatisation et intelligence artificielle pour les PME



À définir selon le parcours

Présentiel

Identifier des tâches à automatiser, concevoir un prototype et organiser son expérimentation dans une PME avec des données maîtrisées.

CADRE DE LA FORMATION

Programme sur demande

Dates, tarif et organisation précisés sur proposition.

Objectifs pédagogiques

01 Évaluer un usage au-delà de son attrait technique.

02 Identifier les règles et validations préalables.

03 Assembler un flux contrôlable étape par étape.

04 Comparer les résultats au processus de référence.

Public concerné

Dirigeants de PME, fonctions support et responsables de processus.

Prérequis

Utiliser des outils bureautiques et pouvoir décrire un processus de son activité.

Méthodes pédagogiques

Positionnement sur un cas métier et explicitation des critères attendus. Démonstrations courtes, exercices guidés puis réalisation autonome sur un dossier pédagogique. Analyse des productions, retour argumenté et préparation du transfert au poste.

Modalités et délais d'accès

Positionnement et dossier. Accès estimé sous 2 semaines après validation, selon disponibilités.

Tarif et organisation

Sur devis. Dates, horaires, lieux et effectif précisés avant inscription.

Équipe pédagogique

Formateur spécialisé ; identité et profil transmis avant inscription.

Suivi de l'exécution

Émargement ou connexions, exercices, évaluations et bilan final.

Handicap et accessibilité

Adaptations à étudier avec le référent handicap. Contact PLURIEL ci-dessous.

Indicateurs de résultats

Satisfaction : 100 % (global PLURIEL).
Nombre de stagiaires : Prochainement.

PARLONS DE VOTRE PROJET

06 68 62 40 73 contact@plurielformations.com

15 rue Henri Sainte-Claire Déville, 60550 Verneuil-en-Halatte

PLURIEL - SIRET 85304237200039 - TVA FR87853042372

Automatisation et intelligence artificielle pour les PME

Projet de PME fil rouge, de la priorisation au dossier de décision ; le prototype n'est pas présenté comme une solution prête à fonctionner en production.

01 Prioriser un processus de PME

- Cartographie des tâches, fréquence, irritants et acteurs.
- Utilité attendue, qualité des données, effort de contrôle et dépendance au fournisseur.
- Périmètre du pilote, résultat de référence et critères d'abandon.

MISE EN PRATIQUE

Comparer trois processus d'une PME fictive et défendre le choix d'un pilote avec critères de mesure.

02 Préparer les données et la gouvernance

- Documents autorisés, données minimales et personne responsable du traitement métier.
- Choix d'outil : confidentialité, hébergement, réutilisation des données et réversibilité à examiner.
- Comptes de service, droits limités et validation avant action externe.

MISE EN PRATIQUE

Rédiger la fiche de données et la matrice des validations du pilote sans utiliser de données réelles de l'entreprise.

03 Construire un prototype d'automatisation

- Déclencheur, connecteurs, conditions et sortie structurée d'une étape IA.
- Validation du format, journal d'exécution et brouillon soumis à approbation.
- Branche d'échec, reprise bornée et contrôle du rejeu pour éviter les doublons.

MISE EN PRATIQUE

Prototyper le traitement d'une demande interne fictive avec une exception de donnée manquante et une étape d'approbation.

04 Préparer une décision de mise à l'essai

- Jeu de tests, qualité des résultats et temps de correction.
- Documentation, assistance, responsable de maintenance et continuité manuelle.
- Bilan des coûts complets et décision de modifier, arrêter ou instruire le déploiement.

MISE EN PRATIQUE

Présenter un dossier de décision incluant résultats d'essai, erreurs résiduelles et procédure de fonctionnement manuel.

Matériel et conditions de pratique

- Cas de PME fictive, documents de processus et données de test.
- Outil d'IA et plateforme no-code à sélectionner avec comptes, connecteurs et coûts explicités.

Documents de fin de formation

- Matrice de priorisation et fiche de gouvernance.
- Prototype, résultats de tests et dossier de décision.
- Attestation de compétences et certificat de réalisation selon la participation et les évaluations.

Positionnement initial

- Analyse d'un processus et repérage des acteurs, données et coûts aujourd'hui nécessaires.

Évaluation finale

- Démonstration d'un prototype avec exception, validation humaine et bilan argumenté de faisabilité.

Critères d'acquisition

- Le pilote a un objectif et une référence de comparaison.
- Les règles de données et de validation sont explicites.
- Les erreurs et les reprises sont documentées.
- La décision tient compte du contrôle, des coûts et de la maintenance.